京都大学大学院情報学研究科 伊藤孝行研究室
Takayuki Ito Laboratory, Graduate School of Informatics, Kyoto University

AIエージェント時代、成果は「社会の中」で生まれる ― 企業の現場におけるAI活用と実装のリアル



講師 Presenter　鈴木 祥太 氏
Gen-AX株式会社　エバンジェリスト

日時 Date & Time　2026年12月11日（金）13:15〜15:00

会場 Location　7号館 情報3講義室 (1階 104)

概要 Abstract

お客様からの電話問い合わせに対して、有人オペレーターの代わりにAIエージェントが電話に出てご用件を伺い、ルールに基づいて柔軟に判断して回答し、その後の手続きも進める。そんな光景はすでに企業の現場で続々と始まっています。一方、PoC（概念実証）のまま止まってしまうAI活用は少なくありません。私が関わってきた現場では、止める原因はAIモデルの性能よりも、業務への適合や人と組織の合意にありました。

本講義では、AIエージェントを企業の現場業務に実装してきたリアルをお届けします。AIエージェント活用の成果が「社会の中」で生まれるまでに、現場で何が起きるのかを取り上げます。大学での研究で得た知見は、現場でどう生き、どこで通用しないのか。AIが当たり前になる時代に、人とAIの間で価値を生むのはどんな人材か。研究の出口やご自身のキャリアを考えられている学生の方や、職場でAIの導入を担う社会人の方に向けてお話しします。

講師略歴 Biography

Gen-AX株式会社 エバンジェリスト。名古屋工業大学大学院を修了。伊藤孝行研究室に在籍時、大規模なオンライン議論プラットフォームでファシリテーターを務めるAIエージェントに関する研究に従事。人工知能学会全国大会優秀賞を受賞。その後、2021年ソフトバンク株式会社に入社。業務に活かせるAI/DX人材育成・定着化支援サービス「Axross Recipe」の新規事業立ち上げに従事。導入企業を200社以上に拡大。ソフトバンクアカデミアに所属して次世代リーダーとしての研鑽を積む一方、トレンド技術の業務活用をテーマにAIエバンジェリストとして活躍。2024年10月、さらなるAIの社会実装とビジネス革新を目指し、Gen-AXに参画。

お問い合わせ / Contact: contact@agent.soc.i.kyoto-u.ac.jp